

UAB „MESTILLA“

PRIVATUMO POLITIKA

1. Ką reiškia ši Privatumo politika?

Šioje UAB „MESTILLA“ privatumo politikoje (toliau–**Politika**) Jums pateikiame informaciją apie tai, kaip UAB „MESTILLA“ (toliau–**Bendrovė**) tvarko Jūsų asmens duomenis gautus:

- apsilankius interneto svetainėje www.mestilla.lt (toliau–**Svetainė**);
- Bendrovei vykdant sutartinius įsipareigojimus;
- dalyvaujant Bendrovės atrankose į laisvas darbo vietas;
- teikiant mums užklausas.

Šios Politikos tikslas – įgyvendinti įstatymo numatytas prievoles susijusias su veiklos organizavimu.

Toliau visi nurodyti asmenys, kurių duomenis tvarko Bendrovė, vadinami **Klientais**. Politika taip pat numato tam tikras Klientų pareigas, kurių privaloma laikytis lankantis Svetainėje.

2. Apie Bendrovę

UAB „MESTILLA“, juridinio asmens kodas 300097027, buveinė adresu Kretainio g. 5, LT-94103 Klaipėda, duomenys apie Bendrovę kaupiami ir saugojami Juridinių asmenų registre, el. paštas info@mestilla.lt, duomenų apsaugos klausimais galima susisiekti el. paštu dap@mestilla.lt.

3. Kas yra asmens duomenys?

Asmens duomenys yra bet kokia Bendrovės apie Klientą renkama informacija, kuri gali būti panaudota Kliento asmens tapatybei nustatyti bei yra saugoma elektroniniu ar kitu būdu.

Asmens duomenys apima bet kokią informaciją, įskaitant Kliento vardą, pavardę, adresą, IP adresą, kurią apie Klientus Bendrovė renka dėl tikslų, nurodytų šioje Privatumo politikoje ar atskirame Kliento sutikime ar susitarime su Bendrove.

4. Kaip renkame Jūsų duomenis?

Kaip surenkame Jūsų duomenis priklauso nuo **mūsų bendradarbiavimo pobūdžio**.

Bendrovė tvarko duomenis:

- **gautus tiesiai iš duomenų subjekto** (Jūsų), pvz.: kai atsiunčiate mums užklausas ar pranešimus nurodytais kontaktais, pasirašote su mumis bendradarbiavimo sutartis ar atsiunčiate mums savo gyvenimo aprašymą kandidatuoju į laisvas darbo vietas;
- **kurie yra generuojami, kai Jūs naudojate mūsų paslaugomis**, pvz.: kai naudojate mūsų tinklą ir paslaugomis, t. y. skambinate telefonu, siunčiate trumpąją žinutę, naršote internete, lankotės mūsų interneto svetainėje ir pan.;
- **kuriuos gauname iš kitų šaltinių**, pvz.: esant pagrindui, iš kitų įstaigų ar bendrovių, t. y. viešai prieinamų registru, draudimo bendrovių ir kt.

5. Asmens duomenys, tvarkomi sudarant ir vykdant sandorius:

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų tvarkymo pagrindas
Pirkimo pardavimo sutarties su klientais sudarymas	Fizinio asmens vardas pavardė, fizinio asmens kodas, registracijos adresas, PVM mokėtojo kodas, kontaktinio asmens informacija (telefono numeris, el. pašto adresas), banko sąskaitos numeris, sertifikatai. Išskirtiniais atvejais papildomai: Bendrovės vadovo paso numeris; Bendrovės akcininkai; akcininkų paso numeriai.	10 metų po sutarties pasibaigimo	Sutarties vykdymas BDAR 6 str. 1d. b punktas
Skolų administravimas / išieškojimas	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, adresas, susidariusios skolos dydis, įsiskolinimo susidarymo aplinkybės, skolos padengimo aplinkybės.	Iki visiško įsiskolinimo padengimo ir 10 metų pasibaigus šiam laikotarpiui.	Sutarties vykdymas ir Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1d. B ir f punktai
Registracija krovinio pakrovimui ir iškrovimui	Automobilio/puspriekabės valstybiniai numeriai, vairuotojo vardas, pavardė, telefono numeris, sutarties nr., važtaraščio nr., tiekėjas	30 dienų	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1d. f punktas

6. Dalyvavimas atrankose į laisvas darbo vietas:

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų tvarkymo pagrindas
Atranka į laisvas darbo vietas	Jūsų gyvenimo aprašymas ir / ar motyvacinis laiškas bei kita Jūsų pateikta informacija.	Iki atrankos pabaigos, motyvaciniai laiškai ištrinami po pokalbio su potencialiu kandidatu	Sutikimas BDAR 6 str. 1d. a punktas

7. Užklausų, pranešimų bei skundų nagrinėjimas

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų tvarkymo pagrindas
Užklausų nagrinėjimas el. paštu	Jūsų vardas, pavardė, el. pašto adresas bei susirašinėjimo tekstas.	1 metai nuo užklausos išnagrinėjimo	Sutikimas bei sutartis BDAR 6 str. 1d. a ir b punktai
Užklausų telefonu priėmimas	Telefono numeris iš kurio skambinate.	30 dienų	Sutikimas bei sutartis BDAR 6 str. 1d. a ir b punktai

8. Vaizdo stebėjimo duomenys

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų tvarkymo pagrindas
Vaizdo stebėjimas bendro naudojimo patalpose ir teritorijoje	Kamerų suformuotas vaizdas (garsas neįrašomas).	30 dienų	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1d. f punktas
Įvažiavimo į teritoriją kontrolė	Kamerų fiksuojami automobilio/puspriekabės valstybiniai numeriai.	30 dienų	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1d. f punktas

Visi asmens duomenys, kuriuos pateikiate bendraudami su mumis, yra naudojami tik aukščiau nurodytais tikslais ir pranešimams peržiūrėti bei komunikacijos srautams administruoti ir valdyti.

Įsipareigojame, be aiškaus Jūsų sutikimo, nenaudoti Jūsų asmens duomenų jokiuose leidiniuose taip, kad būtų įmanoma nustatyti Jūsų asmens tapatybę.

9. Slapukai (angliškai „cookies“)

Slapukas yra nedidelis iš raidžių ir skaitmenų sudarytas failas, kurį Jūsų sutikimu mes įrašome į Jūsų naršyklę arba standųjį Jūsų kompiuterio diską. Siekdami skirtingų tikslų, naudojame skirtingus slapukus. Slapukai taip pat padeda mums atskirti Jus nuo kitų interneto svetainės naudotojų, taigi užtikrina malonesnę svetainės naudojimo patirtį ir leidžia tobulinti interneto svetainę.

Dauguma naršyklių leidžia atmesti visus slapukus, o kai kuriose naršyklėse yra galimybė atmesti tik trečiųjų šalių slapukus, tad Jūs galite pasinaudoti šiomis galimybėmis. Tačiau, atkreipkite dėmesį į tai, kad visų slapukų blokavimas turės neigiamą poveikį Svetainės naudojimui, ir be slapukų Jūs negalėsite naudotis visomis Svetainėje teikiamomis paslaugomis.

Mes naudojame toliau apibūdintus slapukus:

- **Absoliučiai būtini slapukai.** Šie slapukai yra būtini tam, kad Svetainė galėtų veikti. Tokiais slapukais tvarkomų duomenų pagrindas yra tinkamas sutarties vykdymas Klientui lankantis Svetainėje, o Bendrovei užtikrinant apsilankymo kokybę bei saugumą. Tai gali būti slapukai, kurie, pavyzdžiui, leidžia Klientui prisijungti ir patekti į apsaugotas Svetainės zonas, naudotis pirkinių krepšelio funkcija arba kt. paslaugomis.
- **Analitiniai ir (arba) veiksmingumo slapukai.** Šie slapukai leidžia Bendrovei atpažinti ir suskaičiuoti svetainės lankytojus bei stebėti, kaip lankytojai juda po Svetainę ja naudodamiesi. Tai padeda Bendrovei pagerinti svetainės veikimą, pavyzdžiui, užtikrinti, kad vartotojai galėtų lengvai rasti tai, ko ieško. Šių slapukų renkamų duomenų tvarkymo pagrindas yra Klientų sutikimas.
- **Funkciniai slapukai.** Šie slapukai yra naudojami Klientams atpažinti, kai jie grįžta į Svetainę, kad Bendrovė galėtų pritaikyti pateikiamą turinį Klientų poreikiams, įsiminti Klientams aktualią informaciją. Šių slapukų renkamų duomenų tvarkymo pagrindas yra Klientų sutikimas.

Detalus slapukų aprašymas:

Pavadinimas	Domenas	Paskirtis	Galiojimo laikas	Tipas
wpl_user_preference	mestilla.lt	Slapukas saugantis WP GDPR sutikimo nuostatas.	1 metai	Funkciniai slapukai
wpl_viewed_cookie	mestilla.lt	Slapukas saugantis informaciją apie lankytojo sutikimą su slapukais.	1 metai	Funkciniai slapukai
wp-wpml_current_language	mestilla.lt	Slapukas saugantis informaciją apie dabartinę lankytojo kalbą.	1 diena	Funkciniai slapukai
_ga	mestilla.lt	Google Universal Analytics ilgalaikis unikalaus vartotojo sekimo identifikatorius.	2 metai	Analitiniai slapukai
_ga_XXXXXXXXXX	mestilla.lt	Google Universal Analytics ilgalaikis unikalaus vartotojo sekimo identifikatorius.	2 metai	Analitiniai slapukai

10. Duomenų atskleidimas

Mes galime atskleisti informaciją apie Jus:

- mūsų profesiniams patarėjams, auditoriams;
- notarams, jeigu su Jumis sudaroma sutartis reikalauja notarinės formos;
- antstoliams, teisinės ir (ar) skolų išieškojimo paslaugas teikiantiems subjektams;
- reikalavimo teisę į skolą perimantiems subjektams;
- jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų tvarkytojams;
- duomenų centrų, prieglobos, debesijos, Svetainės administravimo ir susijusias paslaugas teikiančioms, programinę įrangą kuriančioms, teikiančioms, palaikančioms ir vystančioms įmonėms, informacinių technologijų infrastruktūros paslaugas teikiančioms įmonėms, ryšio paslaugas teikiančioms įmonėms;
- reklamos, rinkodaros paslaugas teikiančioms įmonėms;
- archyvavimo, fizinės ir / ar elektroninės apsaugos, turto valdymo ir (ar) kitas verslo paslaugas teikiančioms įmonėms;
- įstatymų numatyta tvarka valstybės institucijoms: Valstybinei mokesčių inspekcijai, Registrų Centrai, Sodrai, Muitinei, Užimtumo tarnybai ir kt.;

- teisėsaugos institucijoms pagal jų pateiktą prašymą arba mūsų iniciatyva, jei yra įtarimų, kad buvo įvykdyta nusikalstama veika, taip pat teismams ir kitoms ginčų nagrinėjimo institucijoms;
- mokesčių administratoriams.

Jūsų asmens duomenys nebus perduodami trečiajai valstybei ir (ar) tarptautinei organizacijai. Išskyrus šioje Politikoje numatytus atvejus, mes neteikiame Jūsų asmens duomenų jokioms trečiosioms šalims.

Politikoje nurodytas gavėjų sąrašas ar gavėjų kategorijos gali keistis, todėl jei pageidaujate būti informuoti apie Jūsų asmens duomenų gavėjų pokyčius, prašome apie tai mums pranešti el. paštu: dap@mestilla.lt, nurodant „Pageidauju gauti informaciją apie mano asmens duomenų gavėjų pasikeitimą, vardas, pavardė“.

11. Jūsų asmens duomenų saugumas

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų nustatytų reikalavimų. Tvarkydami Jūsų asmens duomenis, mes įgyvendiname organizacines ir technines priemones, kurios užtikrina asmens duomenų apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

12. Jūsų teisės

Šiame skyriuje pateikiame informaciją apie Jūsų teises, susijusias su mūsų vykdomu Jūsų asmens duomenų tvarkymu, ir atvejus, kada šiomis teisėmis galite pasinaudoti. Jei norite gauti daugiau informacijos apie savo teises ar jas įgyvendinti, susisieki su mumis šiuo el. paštu dap@mestilla.lt.

Bendrovė nepagrįstai nedelsdama, **bet ne vėliau, kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo prašymo gavimo**, Jums pateiks informaciją apie veiksmus, kurių imtasi gavus Jūsų prašymą dėl Jūsų teisių įgyvendinimo. **Atsižvelgiant į prašymo sudėtingumą ir gautų prašymų skaičių, minėtas terminas gali būti pratęstas dar 2 (dviem) mėnesiams.** Tokiu atveju mes Jus per 1 (vieną) mėnesį nuo prašymo gavimo, informuosime apie tokį termino pratęsimą ir jo priežastis.

Bendrovė atsisakys įgyvendinti Jūsų teises tik teisės aktų numatytais atvejais.

- Teisė atšaukti sutikimą. Jei esate pateikę mums aiškų sutikimą dėl Jūsų duomenų tvarkymo, jį galite bet kada atšaukti šiuo el. paštu dap@mestilla.lt.
- Teisė susipažinti su savo duomenimis. Siekiame, kad Jūs iki galo suprastumėte, kaip mes naudojame Jūsų asmens duomenis, ir dėl to nepatirtumėte jokių nepatogumų. Jūs galite bet kada susisiekti su mumis ir pasiteirauti, ar mes tvarkome kokius nors Jūsų asmens duomenis. Jei mes saugome ar bet koku būdu naudojame Jūsų asmens duomenis, Jūs turite teisę su jais susipažinti. Norėdami tai padaryti, pateikite mums rašytinį prašymą šiuo el. paštu: dap@mestilla.lt
Patvirtinkite savo asmens tapatybę ir teikdami tokį prašymą, laikykitės sąžiningumo ir protingumo principų.
- Teisė prašyti suteikti daugiau informacijos. Jei turite kokių nors klausimų apie Jūsų asmens duomenų naudojimą, džiaugsimės galėdami į juos atsakyti arba suteiksime visą papildomą informaciją, kurią galime atskleisti. Jei turite kokių nors konkrečių klausimų arba nesupratote pateiktos informacijos, susisieki su mumis el. paštu dap@mestilla.lt.

13. Papildomos teisės

Toliau pateikiame informaciją apie papildomas Jūsų turimas teises, kurias galite įgyvendinti laikydamiesi toliau aprašytos tvarkos.

- Jūs turite teisę prašyti mūsų **ištaisyti bet kokius turimų duomenų netikslumus**. Tokiu atveju mes galime paprašyti Jūsų patvirtinti ištaisyta informaciją.
- Jūs turite teisę prašyti mūsų **ištrinti Jūsų asmens duomenis**. Ši teisė įgyvendinama Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnyje numatytais atvejais.
- Jūs turite teisę prašyti mūsų **riboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą arba jų netvarkyti**:
 - (i) laikotarpiu, kurio reikia tam, kad įsitikintumėme Jūsų asmens duomenų tikslumu, kai pateikiate pretenzijas dėl duomenų tikslumo;
 - (ii) kai mūsų vykdomas Jūsų asmens duomenų rinkimas, saugojimas arba naudojimas yra neteisėtas, tačiau nusprendžiate neprašyti ištrinti duomenų;
 - (iii) kai Jūsų asmens duomenys mums yra neberekalingi, tačiau Jums jų reikia, kad galėtumėte nustatyti, įvykdyti arba apginti teisinį reikalavimą;
 - (iv) laikotarpiu, kurio reikia tam, kad būtų nustatyta, ar mes turime svarbesnį teisinį pagrindą ir toliau tvarkyti Jūsų asmens duomenis, jei pasinaudojote savo teise išreikšti prieštaravimą dėl asmens duomenų tvarkymo.
- Jūs turite teisę **į duomenų, kuriuos iš Jūsų gavome Jums sutinkant arba sutarties sudarymo tikslais, perkėlimą**. Jums pasinaudojus šia teise, Jūsų prašymu perkelsime Jūsų pateiktų duomenų kopiją.
- Jūs turite teisę **nesutikti, kad mes naudotumėme Jūsų asmens duomenis**:
 - (i) kai tokius duomenis naudojame siekdami užtikrinti savo teisėtus interesus, tačiau neturime svarbesnio teisinio pagrindo ir toliau naudoti Jūsų asmens duomenis; arba
 - (ii) bet kada, kai Jūsų asmens duomenis naudojame naujienlaiškiams siųsti arba tiesioginės rinkodaros tikslais. Tokiu atveju duomenys nebus naudojami šiais tikslais, tačiau jie gali būti naudojami kitais teisėtais tikslais.

14. Nusiskundimai

Jei manote, kad Jūsų, kaip asmens duomenų subjekto, teisės yra ir (ar) gali būti pažeistos, prašome nedelsiant kreiptis į mus su skundu el. paštu: dap@mestilla.lt. Mes Jus užtikriname, kad tik gavus Jūsų skundą mes susisieksime su Jumis per pagrįstą laikotarpį ir informuosime apie skundo tyrimo eigą, o vėliau ir apie rezultatą.

Jei tyrimo rezultatai Jūsų netenkins, informuojame, kad galėsite pateikti skundą priežiūros institucijai - Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (kontaktai www.ada.lt).

15. Atsakomybė

Jūs esate atsakingas, kad Jūsų mums pateikti duomenys būtų tikslūs, teisingi ir išsamūs. Jeigu pasikeičia Jūsų pateikti duomenys, Jūs turite nedelsdamas mus apie tai informuoti, pakeisdamas atitinkamus duomenis registracijos formoje ar, jeigu duomenys nėra nurodyti registracijos formoje, informuodamas apie tai mus elektroniniu paštu. Mes jokių atveju nebūsime atsakingi už žalą, atsiradusią Jums dėl to, jog Jūs nurodėte neteisingus ar neišsamius asmens duomenis arba neinformavote mūsų jiems pasikeitus.

16. Privatumo politikos pakeitimai

Mes galime bet kada atnaujinti ar pakeisti šią Politiką. Tokia atnaujinta ar pakeista Politika įsigalios nuo jos paskelbimo mūsų Svetainėje. Jums reikėtų kartais patikrinti ją ir įsitikinti, kad Jus tenkina aktuali Politikos versija.

Atnaujinę Privatumo politiką, informuosime Jus apie, mūsų nuomone, esminius pakeitimus paskelbdami juos Svetainėje. Jei prisijungiate prie Svetainės ir po tokio pranešimo paskelbimo, Jūs sutinkate su naujais reikalavimais, nurodytais atnaujinime. Galite pasižiūrėti į datą „Atnaujinimo data“, kuri nurodoma apačioje, norėdami sužinoti, kada Privatumo pranešimas atnaujintas paskutinį kartą.

Paskutinis Privatumo politikos atnaujinimas buvo atliktas 2025-07-16.